



Unidad Especializada de Atención a Usuarios (UNE)

Sonect México, S.A.P.I de C.V., Institución de Fondos de Pago Electrónico

Titular de la UNE: MARIANA JUÁREZ CALZONCIT

HORARIO DE ATENCIÓN: Lunes a Viernes: 09:00 - 18:30 Horas;

**CORREO(S) ELECTRÓNICO(S) Y TELÉFONO(S) DEL TITULAR DE LA UNE: sonect-une@sonect.mx
5548837028**

MEDIOS DE RECEPCIÓN: UNE

NIVELES DE ATENCIÓN: UNE

MEDIOS DE COMUNICACIÓN ELECTRÓNICA: Página Web: <https://sonect.net/es/mx-contacto/>

El plazo de respuesta a las consultas o reclamaciones no será mayor a 30 días hábiles, en cumplimiento al artículo 50 Bis de la Ley de Protección y Defensa al Usuario de Servicios Financieros. En el caso de las aclaraciones el plazo no será mayor a 45 días naturales, en cumplimiento del artículo 23 de la Ley para la Transparencia y Ordenamiento de los Servicios Financieros.

Fecha y hora de autorización: 17/10/2023 16:20:03 Hrs.